

Título: Comunicación: ¿hubo?, ¿hay?, ¿habrá? Sobre nuestra escuela en pandemia

Autores: Melany Mailen Mora; Martina Beatriz Jaurretche

Docente a cargo: Prof. Lic. Oscar Farías (osfartl@hotmail.com)

Escuela: Amanecer Argentino. Nivel Secundario (Moreno)

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar un aspecto de la comunicación institucional en nuestra escuela: los tipos de comunicación que aparecen en lxs docentes cuando se comunican con lxs estudiantes durante las clases a distancia y en la presencialidad.

Objetivos específicos

Recabar información sobre las condiciones tecnológicas que hicieron posible o dificultaron la comunicación en 2020.

Recuperar opiniones y vivencias de estudiantes en relación con la comunicación de sus docentes durante 2020 y en 2021. Identificar características de los procesos comunicativos de cada curso.

Producir un material de investigación que aporte a la orientación de nuestra escuela y a la mejora de la comunicación institucional.

Conformar un equipo de investigación en la escuela que promueva la lectura, el análisis, el trabajo en equipo y la producción de nuevos conocimientos.

DESARROLLO

Marco teórico

Uranga sostiene que la “comunicación es un proceso social de producción, intercambio y negociación de formas simbólicas (2006: 40), se configura a través

de nuestras acciones y nuestros lenguajes que constituyen el sentido y el contenido de esas acciones¹.

En esta perspectiva social de la comunicación, Rosa María Alfaro habla de un modelo relacional donde “entre emisores y receptores hay complicidades, mutuos acercamientos y satisfacciones, compromisos varios (...)”² (1993: 23)

Asumimos la comunicación como una interacción social, no la limitamos a las técnicas o medios de comunicación (Barbero, 2002: 231).³ La entendemos, de acuerdo a Uranga, como una trama de sentidos construida en el espacio colectivo y que genera “claves de lectura comunes, sentidos que configuran modos de entender y de entenderse, modos interpretativos en el marco de una sociedad y de una cultura” (2007:4)

Respecto de la educación, Prieto Castillo sostiene que la comunicación tiene una importante característica que es la comunicabilidad, es decir: “la intensidad de relación lograda en las instancias de aprendizaje: la institución con sus docentes, estudiantes y el contexto, los docentes entre sí y con los estudiantes, los estudiantes entre sí y con los medios, los materiales y el contexto; en fin cada uno (...) consigo mismo” (2004: 23).

Por otro lado, este autor pone de relieve el contexto en el que ocurre la comunicación (1990: 105). En este sentido, hemos realizado esta investigación respecto de la comunicación institucional que se da en nuestra escuela mientras atravesamos la pandemia que vivimos desde 2020.

En este contexto, en línea con Sánchez, entendemos la comunicación institucional como “el conjunto de mensajes emitidos, consciente - o de modo inconsciente, voluntaria o e manera involuntaria” (Usina, 2012: 3). Es decir la comunicación es una dimensión que siempre está presente en cada decisión de la institución.

Por último, precisamos algunos términos que utilizamos en la investigación. La comunicación de cuidado la consideramos como aquella que muestra al docente pendiente y apoya a lxs estudiantes, en especial en el cuidado de la vida.

La comunicación cercana, se refiere al acompañamiento del docente a las actividades y trabajos del estudiante. La comunicación distante tiene que ver con

¹ Uranga, W. (2006) El cambio social como acción transformadora, en ENZ, Angélica y otras (editoras). Buenos Aires. Comunia La Crujía Ediciones. pág. 40

² Alfaro, R. M. (1993) Una comunicación para otro desarrollo. Lima. Ed. Calandria. pág. 23

³ Martín-Barbero, Jesús (2002) Oficio de cartógrafo. Travesías latinoamericanas de la comunicación en la cultura. Santiago de Chile. Fondo de Cultura Económica. pág. 231

un intercambio formal, breve y ocasional que se reduce a las actividades escolares.

Metodología de la investigación

Se aplicó una encuesta a estudiantes del ciclo básico y superior, con preguntas cerradas y semicerradas. La muestra se tomó al 50% de los estudiantes de cada curso.

Análisis de las encuestas

Segundo Año

1. Un 60% manifestó dificultades tecnológicas para seguir las clases en 2020. El restante 40% expresó “Otras” dificultades.
2. En 2020, un 55% siente que la comunicación de los docentes se limitó a las tareas escolares (55%) y un grupo más reducido dice que la comunicación de sus docentes fue cercana y de cuidado (25%)
3. Ya en 2021, se produce un cambio en la percepción del grupo: la mitad y algo más del grupo (56%) percibe que la comunicación fue cercana y de cuidado. Mientras un 38% dice que la comunicación se reduce a lo que tiene que ver con tareas escolares.
4. En relación con las palabras docentes que más aparecen están: “Hola chicos”, “Mantener la distancia” y “Entreguen los TP” que reafirman la comunicación vinculada con el cuidado y con las tareas.
5. Respecto a la comunicación Escuela – Familia, un 65% no nota cambios en la comunicación y un 35% percibe que sí hubo una mejora de la comunicación.

Tercer Año

1. Un 48 % manifestó dificultades tecnológicas para seguir las clases en 2020 y un 52 % expresó “Otras” dificultades.
2. Acerca de la comunicación de sus docentes con el grupo durante 2020, un 58 % dice que la comunicación se limitó a las tareas escolares, un 16% la califican como una comunicación distante, mientras un 26% dice que fue cercana. Nadie marca la opción “De cuidado”.

3. En cambio con la presencialidad, esos valores cambian, aparece un 55% que habla de una comunicación de cuidado, cercana, un 35% concentrada en lo escolar y un 10% que refiere a “Otras” sin precisar cuáles. Nadie marca la opción “Distante”.

4. En relación a las palabras docentes que este grupo más percibe, aparece “Silencio” (78%) y “¿Entendieron?” junto a “Buenos días”. Llama la atención el alto porcentaje de estudiantes que señalan la palabra “Silencio” como la más utilizada por los docentes. Aparece una paradoja: sienten una comunicación docente más cuidada y cercana pero también dicen que sus docentes marcan que tienen que hacer silencio. Este dato nos parece interesante para cruzarlo con otros datos del curso y sus docentes (cómo se siente el grupo con sus docentes, cómo se sienten los docentes al trabajar con el grupo, etc.) de acuerdo a que es un colegio donde se anima a los estudiantes a participar y expresar su palabra.

5. El grupo sostiene que no hubo cambios, entre 2020 y 2021, en la comunicación Escuela – Familia. Pero sí refieren cambios en los entornos familiares.

Cuarto Año

1. El 77% manifestó tener dificultades tecnológicas para seguir las clases en 2020. De este total, la mayoría, el 35% tuvo conectividad inestable.

También aparecieron dificultades de equipamiento, de wifi y datos. Un 23% refirió otras dificultades.

2. Respecto al 2020, el 78 % afirma que la comunicación fue cercana y de cuidado, el 14 % dice que fue distante y sólo el 7% relacionada con las tareas escolares.

3. Ya en 2021, se mantienen iguales valores.

4. En cuanto a las palabras docentes que el grupo más recibe son: “Buen día”, “Chiques”, “¿Cómo están?”, “Pregunten”, “Cambiaron” que confirma esa comunicación cercana y de cuidado. Este es el único curso en el cual no vemos elevados porcentajes en la exigencia sobre lo escolar.

5. En referencia a si hubo cambios en la comunicación Familia – Escuela, el 50% del grupo dice que Sí hubo cambios y el otro 50% dice que No.

Quinto Año

1. El 55 % manifestó haber tenido dificultades tecnológicas para seguir las clases en 2020 con un 37% que tuvo conectividad inestable y un 18% dificultades de equipamiento. Un 44% refirió otras dificultades.

2. Aún con las dificultades tecnológicas en cerca de la mitad del grupo, el 66% afirma que la comunicación fue cercana y de cuidado, el 11% dice que fue distante, el 11% que fue referido a las tareas escolares y un 11% señala "Otras" características de esa comunicación.

3. Ya en 2021, se reducen la comunicación cercana y de cuidado (baja al 58%), la considerada distante (baja al 5%) y la que refiere a "Otras" (baja al 5%). Se incrementa la percepción que lxs docentes enfatizan la comunicación vinculada al trabajo escolar.

4. Las palabras docentes que el grupo más recibe son: "Chicos", "¿Cómo están?" y "Pueden contar con nosotros" lo que confirma la comunicación de cercanía y cuidado que el grupo percibe.

Podemos ver a un Quinto Año con considerables problemas de conexión virtual. Respecto de su comunicación docente, vemos que la mayoría de lxs alumnxs se ven acompañados durante las clases virtuales en pandemia y en el regreso de la presencialidad, el curso sigue conforme con la comunicación de lxs docentes pero es notable las problemáticas referidas a lo escolar que aparecen, ya que el porcentaje de "solo trabajos y notas" aumentaría a un 32%, lo que triplica así la exigencia de trabajos vista en las clases a distancia.

5. En referencia a si hubo cambios en la comunicación Familia – Escuela, el 62% del grupo dice que No hubo cambios y el 38% dice que Sí.

Sexto Año

1. Aparece un 75% con dificultades tecnológicas y un 35% que refieren a otras dificultades durante el 2020. El 50% mencionaron lo inestable de la conectividad y el resto (25%) dificultades de equipamiento y sin wifi.

2. El 66% dice que la comunicación de sus docentes en 2020 fue cercana y de cuidado, el 22% habla de una comunicación relacionada con el trabajo escolar y un 11% sintió una comunicación distante. Al igual que Quinto Año, aparece un

elevado índice de estudiantes con dificultades tecnológicas para mantener la comunicación, pero perciben la cercanía y el cuidado de sus docentes.

3. Ya en presencialidad, aumenta a un 82% la comunicación cercana y de cuidado. Se reduce casi a la mitad la comunicación escolar (12%). Ya no aparecen quienes sienten que una comunicación distante (0%)

4. Las palabras de lxs docentes que más se repiten son: “Tranquilos” (44%), “Universidad” (25%) y “Completar actividad” (13%).

Observamos un curso con importantes problemáticas tecnológicas, pero con una comunicación muy positiva con sus docentes.

Por otra parte, es notable la atención y el acompañamiento de lxs docente a les alumnxs para motivarlx a un camino universitario. 5. Un grupo de casi el 70% siente que se produjeron cambios en la comunicación “Escuela – Familia”.

CONCLUSIONES

Acerca de los tipos de comunicación

En Secundaria Básica, durante la presencialidad la comunicación de lxs docentes es más cercana y de cuidado. Mientras que la comunicación sobre las tareas escolares se reduce en la presencialidad. Esto parecería confirmar la política educativa para la pandemia que apunta a cuidar las situaciones de vida de lxs estudiantes y sus trayectorias educativas.

En Secundaria Superior, la comunicación *Cercana* aumentó con la presencialidad: tiene índices altos en Cuarto Año (72%), más baja en Sexto (47%) y más aún en Quinto Año (32%).

La comunicación vinculada con *lo escolar* se mantiene igual en Cuarto (7%), se incrementa en Quinto (32%) y disminuye en Sexto (12%). La comunicación *Distante* se mantiene igual que en 2020 en Cuarto (14%), se reduce en Quinto con la presencialidad (5%) y desaparece en Sexto (0%).

Consideradas en conjunto las comunicaciones *Cercana* y *De cuidado* aumentan con la presencialidad en Sexto Año (12 puntos), se mantienen casi iguales en Cuarto y disminuyen en Quinto Año (18 puntos).

Acerca de la comunicación Escuela – familia

Algo más de la mitad de lxs encuestades (56%) no percibe cambios en la comunicación durante el período 2020 – 2021. Sólo un 44% dice que hay cambios en esa comunicación, se nota en Sexto Año (70%).

En este 2021 se produjeron cambios en la comunicación de la escuela con las familias: se conformaron grupos de WhatsApp para familias donde interactúan con el Equipo de Conducción. Esto permitió mejorar la comunicación con las familias ya que las notificaciones que la institución tenía que brindar se hacían y las consultas y/o informaciones de las familias (ej. sobre situaciones de enfermedad o malestar de sus hijxs) llegaban rápido a la Escuela. Por esto, llama la atención que lxs estudiantes no registren estas modificaciones.

Acerca de lo que vemos de cada curso

El Segundo Año es el grupo del Ciclo Básico que tuvo más dificultades tecnológicas (60%) y en 2020 percibió que la comunicación docente acentuaba lo escolar (53%). Ya en presencialidad esa comunicación subrayó la cercanía y el cuidado (48%).

En Tercer año la comunicación docente en 2020 estuvo marcada por lo escolar (58%), este año por la cercanía y el cuidado (55%). Pero es el grupo que tiene más dificultades en el cumplimiento de actividades y en el ambiente de trabajo del aula (ej. discusiones y tensiones con algunxs docentes). La expresión “Silencio” que el grupo registra de sus docentes puede ser: a) la indicación a un orden mínimo que haga posible trabajar en el aula y/o b) una expresión que bloquea el desorden, pero no permite que el grupo exprese lo que le pasa.

El Cuarto Año es el grupo de toda la escuela que presentó más dificultades tecnológicas (77%) y el curso donde la comunicación de lxs docentes sobre lo escolar es más baja (7%). Entonces, nos preguntamos cómo fueron los aprendizajes de este grupo, qué deudas de contenidos tienen, cómo repercute lo que no se aprendió en 2020 en este 2021. A su vez, es el curso que eligió participar de esta experiencia universitaria.

En Quinto Año notamos un panorama interesante: es el grupo donde coincide el porcentaje de una comunicación cercana (32%) con la que apunta a lo escolar (32%).

Por otro lado, en 2020, el 56% del grupo manifestó haber tenido dificultades tecnológicas, pero también es el grupo donde más aparece (44%) que tuvieron

“Otras” dificultades. Hicieron su trayectoria educativa con dificultades tecnológicas, personales y familiares.

En agosto de este año el curso tuvo la iniciativa de armar un taller de *des – ahogos* para acompañar a otros cursos que, dijeron, “sufrieron tanto como nosotros en 2020”. En la actualidad, un equipo de Quinto realiza el taller con un grupo de Segundo año.

El Sexto Año cursa su último año con una experiencia de cercanía de sus docentes (82%), en especial de su docente tutora, desde donde se ponen al día con trabajos y se preparan, por ejemplo, con el Taller de Orientación, para su futuro próximo.

Por último, consideramos este trabajo como un primer paso para poder planificar y mejorar la comunicación en nuestra escuela.

BIBLIOGRAFÍA

Botto, Marcelo (2003) “La Comunicación en las instituciones educativas de nivel Medio”. Disponible en:

http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_1/nr_502/a_6870/6870.pdf

Enz, A.; Franco, V.; Spagnuolo, V. (2012) Manual de comunicación para organizaciones sociales: hacia una gestión estratégica y participativa. 1ª. ed. Asociación Civil Comunia. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Argentina. Recuperado de: <https://www.comunia.org.ar/manual-com-org-soc.pdf>

Prieto Castillo, Daniel (2004) La comunicación en la educación. 2ª. Ed. La Crujía. Buenos Aires. Argentina. Recuperado de: https://proyectos Escolares8.webnode.es/_files/200000072-2aba12cac2/140953778-LIBRO-La-Comunicacion-en-la-Educacion-PRIETO-CASTILLO-doc.pdf

Uranga, W. (2007) Mirar desde la comunicación. Recuperado de http://www.comunicacion4.com.ar/archivos/URANGA_MirarDesdeLaComunicacion.pdf

Usina de Medios – Cooperar (2012) Comunicación institucional. Manual para entidades de la economía solidaria. Recuperado de: https://base.socioeco.org/docs/manual_de_comunicacion_institucional-_final.pdf

ANEXO 1 – Diseño de las encuestas.

Curso		Número	
1	¿Qué dificultades tecnológicas tenías para seguir las clases durante el 2020?		
A	Equipamiento		
B	Conectividad inestable		
C	Sin Wifi		
D	Sin datos		
E	Otras		
2	¿Cómo fue la comunicación de tus docentes con vos durante el 2020?		
A	Cercana		
B	De cuidado		
C	Distante		
D	Sólo de trabajos y notas		
E	Otras		
3	¿Cómo fue la comunicación de tus docentes con vos durante la vuelta a la presencialidad (2021)?		
A	Cercana		
B	De cuidado		
C	Distante		
D	Sólo de trabajos y notas		

E	Otras	
4	¿Qué palabra escuchas con más frecuencia de parte de las/os profesores cuando se dirigen al curso?	
5	¿Notas cambios este año con la comunicación entre la escuela y la familia?	
A	SI	
B	NO	
	Si notas cambios, ¿cuáles son?	

ANEXO 2 – Resultados sobre Dificultades tecnológicas

Cuadro 1

	C. Básico	2° Año	3° Año	Promedio
A	Equipamiento	24%	5%	14,5%
B	Conectividad	18%	29%	23,5%
C	Wifi	12%	14%	13,0%
D	Datos	6%	0%	3%

Total Dificultades tecnológicas		60%	48%	54%
E	Otras	40%	52%	46%
Total general		100%	100%	100%

Cuadro 2

	C. Superior	4° Año	5° Año	6° Año	Promedio
A	Equipamiento	12%	6%	13%	10%
B	Conectividad	35%	37%	50%	41%
C	Wifi	18%	6%	12%	12%
D	Datos	12%	6%	0%	6%
Total Dificultades tecnológicas		77%	56%	75%	69%
E	Otras	23%	44%	25%	31%
Total general		100%	100%	100%	100%

ANEXO 3 – Resultados sobre Comunicación con tus docentes (2020 – 2021) y las palabras docentes que más aparecen (2021).

Cuadro 1

Ciclo Básico		2° Año			3° Año		
Indicadores		2020	2021	Variación	2020	2021	Variación
A	Cercana	5%	43%	+ 38	26%	40%	+ 24
B	De cuidado	20%	12%	- 10	0%	15%	+ 15

C	Distante	22%	0%	+ 22	16%	0%	- 16
D	Sólo escolar	53%	38%	- 17	58%	35%	- 23
Total Comunicación con tus docentes		100%	94%	- 6	100%	90%	- 10
E	Otras	0%	6%	+ 3	0%	10%	+ 10
Total general		100%	100%		100%	100%	

Cuadro 2

Curso	Palabras / Frases docentes que más aparecen (2021)
2° Año	“Hola chicos”. “Mantener la distancia”. “Entreguen los TP”
3° Año	“Buenos días”. “Silencio” (78%). “¿Entendieron?”

Cuadro 3

Ciclo Superior		4° Año			5° Año			6° Año		
Indicadores		2020	2021	V.*	2020	2021	V.*	2020	2021	V.*
A	Cercana	57%	72%	+ 14	33%	32%	- 1	45%	47%	+ 3
B	De cuidado	21%	7%	- 14	33%	26%	- 7	22%	35%	+ 13
C	Distante	14%	14%	= 14	11%	5%	- 6	11%	0%	- 11
D	Sólo escolar	7%	7%	= 7	11%	32%	+ 21	22%	12%	- 10
Total Comunicación con tus docentes		100%	100%		88%	95%	+ 7	100%	94%	- 6
E	Otras	0%	0%		12%	5%	- 6	0%	6%	+ 6

Total General	100%	100%		100%	100%		100%	100%	
---------------	------	------	--	------	------	--	------	------	--

Cuadro 4

Curso	Palabras / Frases docentes que más aparecen (2021)
4° Año	“Buenos días”. “¿Cómo están?”. “Cambiaron”. “Pregunten”
5° Año	“¿Cómo están?” “Pueden contar con nosotros”
6° Año	“Tranquilos” (44%). “Universidad” (25%). “Completar actividad” (13%)

ANEXO 4 – Resultados sobre la comunicación Escuela – Familia (2021)

Cuadro 1

C. Básico	2° Año	3° Año	Promedio
SI	35%	37%	36%
NO	65%	63%	64%
Total	100%	100%	100%

Cuadro 2

C. Superior	4° Año	5° Año	6° Año	Promedio
SI	50%	38%	69%	52%
NO	50%	62%	31%	48%
Total	100%	100%	100%	100%

