

Título: El proceso de enseñanza-aprendizaje en virtualidad durante la pandemia en argentina

Autoras: Matilda Romero, Bulotas Tiziana y Giniger Ailín

Docente a cargo: María Laura Giménez; Florencia Dopico;

Paola Fernández

Institución: Colegio Modelo Sara Eccleston (Wilde)

Resumen

Este proyecto tiene como objetivo mostrar de qué forma impactó la pandemia en la educación en Argentina, y en cómo afectó en Buenos Aires, en el partido de Avellaneda, a los colegios secundarios públicos y privados.

Observamos un deterioro en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los últimos dos años debido a que afectó tanto a los docentes como a los alumnos esta nueva modalidad virtual ya que fue difícil adaptarse y mantener el mismo nivel de las clases presenciales, porque a pesar de contar con la mayoría de las herramientas necesarias y el acceso a Internet para llevar a cabo las clases, la educación decae por la pandemia, lo que llevó a la falta de compromiso y entusiasmo por parte de los estudiantes. Además el Estado cumple un rol muy importante en esto ya que es el encargado de otorgar los servicios tecnológicos y herramientas necesarias para brindar una educación virtual adecuada.

Por otra parte, nuestra hipótesis es que debido a la imposición del aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO), se implementó la modalidad de clases virtuales, donde muchos de los estudiantes de nivel secundario de Avellaneda vieron afectado su derecho a la educación por la imposibilidad de acceder a las TIC. En consecuencia, la intervención del Estado Provincial debe priorizar la conectividad y el acceso a dispositivos electrónicos para garantizar la continuidad del proceso enseñanza aprendizaje y la trayectoria pedagógica.

A lo largo de nuestro trabajo, corroboramos que de nuestra población estudiada, el 98,6% de los alumnos contó con acceso a Internet y la posibilidad de sostener un

vínculo con sus docentes a través de clases sincrónicas o asincrónicas, lo que cuestionó nuestra hipótesis inicial.

Palabras clave: Pandemia-Educación virtual-TIC-Estado-Herramientas tecnológicas.

ABSTRACT:

This project aims to show how the pandemic impacted education in Argentina, focusing specifically on how it affected public and private secondary schools in Buenos Aires, in the party of Avellaneda.

We observed a deterioration in the teaching-learning process in the last two years due to the fact that this new virtual modality affected both teachers and students since it was difficult to adapt and maintain the same level of face-to-face classes, because despite Having most of the necessary tools and access to the Internet to carry out the classes, education declines due to the pandemic, which led to a lack of commitment and enthusiasm on the part of students. In addition, the State plays a very important role in this since it is in charge of providing the technological services and tools necessary to provide an adequate virtual education.

On the other hand, our hypothesis is that due to the imposition of social, preventive and compulsory isolation (ASPO), the modality of virtual classes was implemented, where many of Avellaneda's high school students saw their right to education affected by the inability to access ICT. Consequently, the intervention of the Provincial State must prioritize connectivity and access to electronic devices to guarantee the continuity of the teaching-learning process and the pedagogical trajectory.

Regarding our relevant results, we can mention that only one student from a public management school did not have access to the Internet, while all the respondents had access to digital platforms. It is also worth clarifying that all the students had classes during the suspension of face-to-face classes, either synchronously or asynchronously. Furthermore, if we take into account our hypothesis, we can mention that only 12.9% of the students received the tablet from the municipal

program of "Avellaneda Conectada" and 19.5% used the tools of "We continue to

educate."

KEYWORD: Pandemic-Virtual education-TIC-State-Technological tools.

1.1 INTRODUCCIÓN:

El presente trabajo de investigación abordará el tema de cómo afectó la pandemia a

la educación, por lo cual trabajaremos con la implementación de la virtualidad en

cuatro colegios secundarios de Avellaneda: Sara Eccleston, San Pablo, Escuela

Media N°2 y la Escuela N°9. Pero para contextualizar primero comenzaremos en la

educación antes de la pandemia, para ver cómo influyeron las medidas a este

derecho y el cambio que se produjo hasta la actualidad. Hablaremos también

entonces sobre la nueva modalidad virtual, la intervención del Estado y la

importancia del acceso a las TIC.

Como sabemos, nuestra hipótesis es que debido a la imposición del aislamiento

social, preventivo y obligatorio (ASPO), se implementó la modalidad de clases

virtuales, donde muchos de los estudiantes de nivel secundario de Avellaneda

vieron afectado su derecho a la educación por la imposibilidad de acceder a las TIC.

En consecuencia, la intervención del Estado Provincial debe priorizar la conectividad

y el acceso a dispositivos electrónicos para garantizar la continuidad del proceso

enseñanza aprendizaje y la trayectoria pedagógica. Pero esta la refutamos ya que

luego de realizar las encuestas observamos que la educación decae no por el

acceso a Internet, sino por cómo afectó la pandemia a los estudiantes, lo que llevó a

bajar su nivel educativo.

Nuestras preguntas centrales entonces son: si tuvieron Internet, las herramientas y

plataformas que utilizaron, si usaron el portal de "Seguimos Educando" y la

modalidad de las clases. Nuestros objetivos se centran en analizar cómo

implementan la modalidad virtual las escuelas del secundario durante la pandemia

para identificar las desigualdades sociales en relación al acceso a las TIC, relevar

los niveles de conectividad y acceso a la tecnología de los estudiantes de

Avellaneda para describir su relación con la educación virtual, analizar cómo las

2

escuelas de este partido implementaron la virtualidad y por último describir la intervención del Estado en el sistema educativo para identificar sus aciertos y fallas en la implementación de la modalidad virtual.

Queremos destacar además que este tema lo elegimos por ser algo reciente que nosotras conocemos por haber tenido que transitarlo. Fue pensado para encuestar a docentes y alumnos con diversas preguntas sobre el método, la modalidad, las herramientas y plataformas con las que se trabajó, cómo se sintieron en lo personal, etc. sobre todo para ver cómo influyó la pandemia, algunas desigualdades y las estrategias que se debieron tomar para pasar este año. Entonces la idea es que a lo largo de este trabajo se brinde información, se analicen diferentes casos y de alguna manera se logre concientizar lo importante que es este derecho y poder cumplirlo de forma adecuada que al estudiante le sirva. Por último mencionamos que está dividido en diferentes partes, según el tema a desarrollar, de acuerdo a subtítulos para que logre entenderse.

En relación a la población en la que se encuentra nuestra unidad de análisis, en el Partido de Avellaneda, el 99, 06% de los habitantes mayores de 10 años está alfabetizado, proporción que supera la media nacional (97,96%). Hay más de 70 instituciones de educación inicial, primaria, secundaria y universitaria, públicas y privadas. También hay centros de formación profesional y artística. Estos datos entonces son sumamente relevantes a la hora de estudiar el impacto de la pandemia en el área de educación.

El 53% de los empleados de las empresas de Avellaneda cuenta con estudios secundarios completos, mientras que el 47% restante solo finalizó el primario. Los empleados universitarios alcanzan al 6% del total mientras que la educación técnica, tanto superior como media, abarca un 12% del total.

2. METODOLOGÍA:

La investigación es de carácter cualitativo y diseño experimental. Para la resolución de los objetivos planteados trabajamos con fuentes bibliográficas, siendo el objetivo de la investigación explicativa/exploratoria, de alcance básico y con medios

documentales, con encuestas mediante un formulario de Google a docentes y alumnos de las escuelas (de gestión privada y pública) secundarias: Sara Eccleston, San Pablo, Escuela Media N°2 y Escuela N°9. Los resultados obtenidos se mostraron en forma de gráfico con porcentajes, los cuales fueron volcados en nuestro trabajo en la parte de resultados.

En nuestro proyecto tenemos entonces como variable dependiente la educación virtual, nuestros indicadores los alumnos conectados por clase, la participación de los mismos, y el cumplimiento de tareas. Mientras que como variable independiente está el acceso a las TIC, donde contamos con indicadores como: AMBA, el género de los encuestados, la edad, los cursos, el tipo de gestión del colegio, el acceso a internet, las herramientas y las plataformas utilizadas. Por último, tenemos el Estado como variable interviniente, con dos indicadores: el proyecto de Avellaneda conectada y la Ley de educación Nacional.

Entonces sabemos que los sujetos intervinientes en nuestro trabajo son los docentes y alumnos de escuelas, tanto privadas como públicas, secundarias mencionadas. Además los instrumentos utilizados fueron las encuestas y la recolección de datos de material bibliográfico, mientras que el procedimiento fue mandar la encuesta a profesores y alumnos de 2°, 4° y 6° año del secundario.

3. RESULTADOS:

Para nuestro proyecto de investigación realizamos dos encuestas, una para docentes y otra para estudiantes (de 2º, 4º y 6º año) acerca de la educación virtual en 2020.

3.1 Educación virtual

Esta, se basa en el desarrollo de la dinámica de enseñanza/aprendizaje realizado justamente de forma virtual. En este apartado podemos mencionar entonces el sistema educativo de Argentina que se compone de cuatro niveles: inicial, primaria, secundaria y superior. La educación argentina está regida por la Ley de Educación Nacional 26.206 que establece que la educación es un bien público, un derecho personal y social de las personas, del cual el Estado debe hacerse cargo y asumir la

responsabilidad de garantizar la igualdad y la gratuidad de la enseñanza para que todos podamos acceder a una educación de calidad que garantice la igualdad de oportunidades y la equivalencia de los resultados, más allá de las diferencias de origen. Esta ley además determina que la educación es obligatoria entre los 5 y los 18 años de edad. Cabe destacar que antes de la pandemia, los estudiantes debían ir a la escuela para tomar las clases, pero con la llegada del COVID-19 esto se suspendió para evitar los contagios y trajo consecuencias negativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La emergencia sanitaria por el COVID 19 llegó sin previo aviso y en pocas semanas las escuelas tuvieron que adaptar sus clases y todas sus actividades presenciales a una nueva modalidad virtual. Ante la necesidad de sostener la calidad académica en este contexto, la Secretaría de Políticas Universitarias lanzó en 2020, una convocatoria para fortalecer la enseñanza virtual en la universidades mientras dure la emergencia y en el período de post pandemia. Incluía capacitación docente y acompañamiento a los estudiantes; que incluía herramientas tecnológicas y conectividad; y actividades de extensión e investigación. En cuanto al Ministerio de Educación, podemos mencionar que implementó el programa Seguimos Educando, con el objetivo de colaborar para que se den las condiciones de continuar con las actividades de enseñanza en el sistema educativo nacional. Este programa incluye también la producción y emisión de la programación audiovisual a través de las señales dependientes de la órbita de la Secretaría de Medios y Comunicación Pública: Televisión Pública Argentina y sus repetidoras, Encuentro, Paka Paka, DeporTV, Radio Nacional y Cont.ar. Por otro lado, se aseguró también la producción y distribución de material impreso para las comunidades educativas sin acceso a internet, con prioridad en situación de aislamiento, ruralidad y contextos de alta vulnerabilidad social.

Vale aclarar que la plataforma fue desarrollada de acuerdo a criterios de accesibilidad y usabilidad. Esta incluye recursos de autoaprendizaje, sugerencias para familias y docentes, películas, entrevistas, propuestas didácticas y de

comunicación a través de redes sociales y herramientas de videoconferencia, propuestas para el tiempo libre y agenda de eventos en línea.

Además, se abrirá una línea de intercambio y curaduría de recursos educativos, secuencias didácticas y propuestas formativas producidas por las distintas jurisdicciones, universidades y otros organismos gubernamentales e intergubernamentales, a través del portal educ.ar¹

Volviendo al tema anterior, sabemos que la implementación de esta nueva modalidad complicó tanto a los padres como alumnos y docentes ya que todos tuvieron que adaptarse a algo que no estaban acostumbrados. Con esfuerzo, apoyo y contención pudieron llevar adelante esta situación que rompió con su rutina; pero algunos al no tener conectividad perdieron sus clases y el contacto con los compañeros. Entonces es importante también mencionar lo que fue la capacitación docente, ya que como mencionamos todos debieron adaptarse a las nuevas formas de dar las clases, más la poca participación que obtenían de sus alumnos.

Pasado el tiempo, con una mejora epidemiológica, se presentó la posibilidad de volver a la presencialidad y contar con aulas híbridas, es decir, espacios donde conviven de manera simultánea la presencialidad de un grupo de estudiantes con otra parte de ellos en asistencia por teleconferencia. Sin embargo, no en todas las escuelas se implementó la modalidad de la simultaneidad, ya que quienes no van presencial, no cuentan con clases virtuales. Pero con un progreso epidemiológico, se juntaron las burbujas, por lo cual nadie perdió su clase, salvo quienes no podían concurrir al ser de riesgo. Este regreso puede ser interrumpido ya que se debe estar al tanto de los posibles síntomas y contagios, lo que llevaría a dejar la presencialidad por un determinado tiempo.

3.2 Acceso a las TIC

-

¹ Educ.ar es el portal educativo del Ministerio de Educación de la Nación. Es un sitio que aporta contenidos relacionados con las diversas áreas del conocimiento, con el propósito de promover la enseñanza y el aprendizaje de calidad.

Con este concepto nos referimos a las tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información.

Sabemos que la comunidad educativa está de acuerdo en que el rol de la tecnología digital ganó un lugar en cuanto a facilitar el aprendizaje y servir de apoyo en la tarea docente. (Esto es bastante antes del contexto de la pandemia actual). Pero sin la presencialidad, la tecnología digital, o lo que llamamos TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), es indispensable. En esta situación, estas deberían estar al servicio de facilitar el acceso a la educación. Entonces si hablamos en TIC. cuanto а la inclusión de las esto favorece de proceso enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, se puede decir que la tecnología ha ingresado a nuestras vidas de tal forma que nos permite desplegar un buen número de actividades, entre las cuales está el aprendizaje y la enseñanza.

Sin embargo, hay desigualdades ya que no todos tienen acceso a las TIC. En este sentido la virtualidad tiene a muchos más conectados que nunca, pero solamente si se cuenta con dispositivos tecnológicos. En cambio, quienes no los tengan no logran esa comunicación constante con los profesores, maestros y compañeros. Así vemos un gran sector o parte de la sociedad que ha quedado por fuera, ya que la imposibilidad de acceso a determinados recursos, conducen a un incremento de las desigualdades, en tanto el escaso o nulo acceso a las redes de conectividad, por esto es que es tan importante el acceso a estas.

Entonces como sabemos nuestro proyecto se centra en la interacción de variables, por lo que proponemos plasmar en esta parte los resultados obtenidos y en el anexo mostraremos los dos formularios realizados.

Primero analizaremos la parte geográfica podemos mencionar que en cuanto a las condiciones sociodemográficas Avellaneda tiene una población de 342.667 habitantes de acuerdo a los resultados del Censo 2010, que indica que tuvo un aumento poblacional de 4,2% con relación al conteo censal anterior. Para 2019 la

población proyectada por INDEC en el partido de Avellaneda era de 335. 352 personas, el 3,2% del total proyectado para los 24 partidos del GBA.

Por otro lado, acerca de la institucionalidad vale aclarar que el presidente de ENACOM² Claudio Ambrosini, tuvo un encuentro con el intendente de Avellaneda, con el objetivo de evaluar la posibilidad de implementar programas para mejorar la conectividad en el municipio. A lo largo de la reunión, las autoridades de la Municipalidad desarrollaron las distintas necesidades y prioridades de la zona en materia de conectividad.

Es importante mencionar el gran aporte que realizó el intendente Jorge Ferraresi, que encabezó distintos actos de entrega de tablets para los alumnos de las escuelas secundarias públicas de nuestra ciudad que viven en Avellaneda. Gracias a esta decisión política de la gestión municipal, cerca de 18 mil jóvenes de 1° a 6° año de las instituciones educativas locales (y de 7° de las escuelas técnicas), obtuvieron sus tablets para continuar con sus clases correspondientes.

Ahora el aspecto vulnerable en nuestro partido, tenemos en cuenta que no todos tienen acceso a Internet por lo cual algunos estudiantes no logran el desarrollo académico que sí lograron aquellos que pudieron continuar con el colegio de forma virtual. Por otra parte, el riesgo es que estos chicos no se pueden desarrollar a futuro, ya que no pudieron seguir con el proceso enseñanza/aprendizaje pautado. Y por último la amenaza es económica ya que algunas personas no logran tener internet.

En las encuestas observamos que de los docentes que participaron, el 80,5% pertenece al género feminino, mientras que el 17,1% al género masculino. En cuanto a las edades podemos mencionar que el 14,6% tiene menos de 30 años, el 26,8% entre 30 y 39 años, el 29,3% entre 40 y 49 años, y el 29,3% tiene 50 años o más. Cabe aclarar que los colegios encuestados fueron el Sara Eccleston, el San Pablo, la Escuela Media N°2 y la Escuela N°9. Obteniendo de la gestión pública el 39% de las respuestas y de la privada el 61%.

-

² Ente Nacional de Comunicaciones

Obtuvimos que el 75,6% de los profesores contaron con un espacio propio para trabajar en su casa durante el ASPO, y todos tuvieron acceso a Internet y a plataformas digitales, tuvieron una capacitación sobre estas últimas sólo el 65% de los profesores de escuelas de gestión privada; uso en su mayoría Classroom, Mail y plataformas propias del colegio (ANEXO 1).

Por otra parte y como es de saber, se necesitó trabajar con diversas herramientas durante este período: El 95,1% de los encuestados utilizó computadoras y el 80,5% utilizó el celular (ANEXO 2). La razón por la que decidieron utilizar éstas fue en su mayoría porque era la herramienta que mejor se articulaba con las que contaban los alumnos/as. Cabe destacar también que sólo el 19,5% de los docentes encuestados tanto de gestión pública como privada, utilizaron el portal Educ.ar "Seguimos educando", a través del portal web, los cuadernillos educativos y los programas de TV pública (ANEXO 3).

Si pasamos entonces a las clases, con énfasis en su modalidad, observamos que el 90,2% de los profesores las realizaron de forma sincrónica, mediante Google Meet y Zoom; mientras que el 39% de los profesores grabó sus clases (de modo asincrónico). Ambas partes para explicar el contenido de la materia, explicar las actividades propuestas y generar contacto con los alumnos. Podemos destacar también que a las clases en vivo, se conectaron la mayoría, aunque a veces sólo la mitad de los alumnos, pero con participación de algunos de ellos. Sin embargo, muchas de las actividades estaban completas, aunque algunas en proceso según el informe obtenido en dicha encuesta.

Por otra parte, en la encuesta de los estudiantes, observamos que el 85,5% de los encuestados concurre a una escuela (de las mencionadas) de gestión privada, mientras que el 14,5% a una escuela de gestión pública.

Como sabemos, nuestro proyecto se basa en las escuelas del nivel secundario, por lo cual podemos mencionar que el 34,8% de respuestas fue por parte de estudiantes entre 12 y 15 años, mientras que el 65,2% tiene entre 16 y 19 años. La mayoría de los participantes son de género femenino.

Respecto del acceso a Internet, podemos mencionar que el 98,6% tuvo acceso durante la suspensión de clases presenciales, un solo encuestado de la gestión

pública fue quien no tuvo acceso, mientras que el 100% de los encuestados contó con acceso a plataformas digitales, sobre todo Classroom, Mail y plataformas propias del colegio (ANEXO 4).

Como es de saber, los estudiantes debieron utilizar herramientas para contactarse con los profesores, entre ellas el celular, la computadora y la tablet, de las cuales el 58% de los alumnos tuvo que prestar con algún familiar; aunque el 13% de los encuestados (de los colegios de gestión pública) recibió una tablet verde, en su familia, del programa municipal de "Avellaneda conectada" (ANEXO 5). En el caso de contar con las herramientas brindadas por el programa Conectar Igualdad, el porcentaje de alumnos que debieron prestar los dispositivos electrónicos con algún familiar reduciría notablemente (ANEXO 6).

El 100% de los estudiantes encuestados tuvo clases sincrónicas, en promedio cuatro a seis clases por día, donde a veces resultó complicado prestar atención, participar en estas, entender las explicaciones de los docentes, pero sobre todo fue difícil adaptarse a la nueva modalidad, por lo que la mayoría se sintió desmotivado, incluso aburridos, tristes e incómodos. Por último pero no menos importante podemos mencionar que algunos estudiantes, el 34,8% de los encuestados, necesitó ayuda de sus familiares para realizar las tareas, en primer lugar de la madre y en segundo de hermanos (ANEXO 7).

3.3 Estado (políticas públicas)

El Estado es una organización política constituida por un conjunto de instituciones burocráticas estables, a través de las cuales ejerce el monopolio del uso de la fuerza aplicada a una población dentro de unos límites territoriales establecidos. Entonces como sabemos el Estado es una forma de organización política que cuenta con poder administrativo y soberano sobre una determinada zona geográfica. Por un lado, encontramos a Axel Kicillof quien dirige los secundarios e implementó la apertura de nuevos colegios y más adelante, con una mejora epidemiológica y el ingreso de vacunas, decidió que los estudiantes regresen a la presencialidad con el protocolo necesario. Pero también en Avellaneda, podemos mencionar que el intendente Jorge Ferraresi, encabezó actos de entrega de tablets

para los alumnos de las escuelas secundarias públicas de nuestra ciudad que viven en el partido.

Por otra parte, el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) aprobó la reglamentación del Decreto de Necesidad y Urgencia (DNU) 690/20, que determinó el carácter de servicios públicos esenciales en competencia a la telefonía móvil y fija, Internet y TV por cable, y estableció la Prestación Básica Universal y Obligatoria para cada uno de dichos servicios. En relación con el apartado anterior podemos mencionar que este DNU tuvo como objetivo garantizar el derecho humano de acceso a las TIC por cualquiera de sus plataformas, lo cual requirió de la fijación de reglas por parte del Estado para asegurar un uso equitativo, justo y a precios razonables con el fin de beneficiar el interés público.

En conclusión, ENACOM estableció que la comunicación es un derecho humano básico, y el acceso a las TIC, un servicio esencial para la construcción de ciudadanía. Por eso, se garantiza un acceso equilibrado, asequible y de calidad a estas, con especial énfasis en las zonas más vulnerables y postergadas.

4. CONCLUSIONES:

A lo largo de este trabajo pudimos observar que casi todos (menos el caso de un estudiante de una escuela de gestión pública) tuvieron acceso a Internet durante la suspensión de clases presenciales. Mientras que todos, tanto docentes como alumnos, contaron con acceso a las plataformas con las que cuenta el mercado, así como Google Meet y Zoom. Además el 99,8% de los encuestados tuvo acceso a herramientas digitales pero en muchos casos (el 57,1%) debió compartir estas con los familiares de una vivienda. También hemos identificado que muchos alumnos de gestión pública recibieron tablets del programa "Avellaneda conectada". Además observamos que las herramientas de "Seguimos educando" fueron utilizadas tanto por docentes de gestión pública como de gestión privada, pero debe tenerse en cuenta que solo el 19,5% de los encuestados hizo uso de estas.

A lo largo de nuestro proyecto vimos que por la medida sanitaria tomada por el gobierno, los colegios mantuvieron sus clases, de forma virtual, sea asincrónica o sincrónica, pero observamos muchas veces alumnos desconectados y sobre todo la

falta de participación o de interés, por el estado de ánimo de cada uno y la incertidumbre respecto a la situación. Así como también se vieron complicaciones, dificultad para aprender, falta de concentración, la necesidad de ayuda, el tener que estar encima del alumno, entre otros aspectos negativos. Entonces no sostenemos nuestra hipótesis ya que según los resultados de nuestras encuestas, todos salvo un estudiante tuvieron acceso a Internet a través del cual sostuvo la continuidad pedagógica. Recordemos que la misma es: "Debido a la imposición del aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO), se implementó la modalidad de clases virtuales, donde muchos de los estudiantes de nivel secundario de Avellaneda vieron afectado su derecho a la educación por la imposibilidad de acceder a las TIC. En consecuencia, la intervención del Estado Provincial debe priorizar la conectividad y el acceso a dispositivos electrónicos para garantizar la continuidad del proceso enseñanza aprendizaje y la trayectoria pedagógica".

Entonces vemos que no se ve afectado el derecho a la educación, por lo que refutamos nuestra hipótesis. Sin embargo obtuvimos datos positivos, ya que se evidencia por las encuestas el gran acceso a las TIC (algo que habíamos contradecido en esta). En la investigación vemos la poca participación por parte de los alumnos y la baja conectividad, pero no por culpa de la falta de Internet, sino por cuestiones de ánimo de cada uno, ya que todos contaron con el material correspondiente para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además como vemos, el Estado otorgó tablets para garantizar el seguimiento de las clases y el contacto con el docente, pero con estas solo contó el 12,9% de los estudiantes, y como mencionamos el 19,5% de los encuestados utilizaron las herramientas de "Seguimos Educando".

5. APARTADO CRÍTICO:

Antes que nada queremos aclarar que elegimos este tema para trabajar en Proyecto de Investigación ya que es algo que vivimos nosotras el año pasado, como sabemos fue un cambio abrupto que marcó la vida de todos. Es por esto también que decidimos realizar encuestas a personas de nuestra edad y también a los docentes para no solo ver como se manejaron, el acceso que tuvieron a las TIC, plataformas

o herramientas, sino también ver cómo se sintió cada uno, las dificultades que se tuvo, entre otras cosas abordadas. Rescatamos entonces que la recolección de datos tuvo una excelente repercusión la cual nos ayudó para hacer todo el trabajo. Entonces al ser un tema reciente no obtuvimos ningún tipo de complicación, encontramos diversas páginas con información y aprendimos a trabajar en grupo, ponernos de acuerdo, compartir pensamientos o ideas y hacer un Proyecto, cómo realizar la hipótesis, la introducción, entre otras cosas. Por último y en función de los datos que recolectamos, consideramos que sería una opción realizar una investigación sobre el estado de ánimo de los alumnos y analizar cómo influyó la pandemia psicológicamente en ellos.

6. BIBLIOGRAFÍA:

Aparteko, "¿Quiénes son esas personas que no tienen acceso a las TIC?", Argentina.

https://argitalpen.ararteko.eus/index.php?leng=cast&id_l=75&id_a=2366

Chequeado, (2019). "Conectar igualdad: los estudios muestran que

las computadoras mejoran el aprendizaje de los estudiantes", Argentina. https://chequeado.com/el-explicador/conectar-igualdad-los-estudios-muestran-que-las--mejoraron-el-aprendizaje-de-los-estudiantes/

Claro, (2019). ¿Qué son las TIC? Y ¿Por qué son tan importantes?",Argentina. https://www.claro.com.co/institucional/que-son-las-tic/

Clay A, (2021). "Estadísticas de la situación digital de Argentina en el 2020-2021", Argentina.

Consejo provincial de educación y trabajo, (2019). "Municipio de Avellaneda", Argentina.

http://copret.abc.gob.ar/wp-content/uploads/2019/11/Avellaneda_informe.pdf

Donatien Goliath, K. (2017) "Indicadores para evaluar la calidad de los cursos virtuales para la formación postgraduada en la Universidad de las Ciencias Informáticas", Cuba.

El Litoral, (2021). "Solo el 49% de alumnos argentinos tuvo acceso a clases virtuales todos los días", Argentina.

https://www.ellitoral.com/index.php/id_um/298049-solo-el-49-de-alumnos-argentinos-

tuvo-acceso-a-clases-virtuales-todos-los-dias-en-el-nivel-primario-educacion.html#:~
:text=el%20nivel%20primario-,Solo%20el%2049%25%20de%20alumnos%20argenti
nos%20tuvo%20acceso,clases%20virtuales%20todos%20los%20d%C3%ADas

Ente Nacional de comunicaciones, (2020). "Más derechos, más comunicación", Argentina.

https://www.enacom.gob.ar/institucional/mas-derechos--mas-comunicacion_n2932

Fernández M. (2020). "Coronavirus en Argentina: 1 de cada 5 alumnos no tiene internet y queda afuera de las clases virtuales", Argentina. https://www.infobae.com/educacion/2020/04/30/coronavirus-en-argentina-1-de-cada-5-alumnos-no-tiene-internet-y-queda-afuera-de-las-clases-virtuales/

GCF Aprendelibre, "¿Qué es la educación virtual?", Argentina. https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/

Gobierno (2021). "Cafiero reafirmó que la conectividad es un derecho público", Argentina.

https://www.argentina.gob.ar/noticias/cafiero-reafirmo-que-la-conectividad-es-un-der echo-publico

Gobierno presidencia de la nación, (2019). "Informe del partido de Avellaneda", Argentina.

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_partido_de_avellaneda.pdf

Gobierno, (2020). "El Ministerio de Educación presentó el programa

Seguimos Educando", Argentina.

https://www.argentina.gob.ar/noticias/el-ministerio-de-educacion-presento-el-progra ma-seguimos-(educando

Gobierno, (2021). "PlanVES: resultados del programa que apoya la enseñanza virtual en las universidades", Argentina.

https://www.argentina.gob.ar/noticias/planves-resultados-del-programa-que-apoya-la-ensenanza-virtual-en-las-universidades

Gobierno, "Programa conectar igualdad", Argentina.

https://dges-cba.infd.edu.ar/sitio/programa-conectar-igualdad-decreto-459-10/

Gobierno, Avellaneda-Ciudad, Argentina. https://www.mda.gob.ar/ciudad/avellaneda/

Gobierno. "Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad

Pedagógica", Argentina.

https://www.argentina.gob.ar/educacion/evaluacion-e-informacion-educativa/evaluacion-nacional-del-proceso-de-continuidad-pedagogica

Instituto nacional de estadísticas y censos, (2021). "Tecnología",

Argentina. https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel3-Tema-4-26

Ministerio de economía (2003). "Producto bruto geográfico", Buenos

Aires. http://www.estadistica.ec.gba.gov.ar/dpe/images/pbgdesagrmuni.pdf

Municipalidad de Avellaneda, "Avellaneda conectada", Argentina.

https://www.mda.gob.ar/categoria/avellaneda-conectada/

Municipio de Avellaneda, (2019). "Avellaneda Conectada: 10 mil alumnos de las escuelas públicas tienen sus tablets", Avellaneda. https://www.mda.gob.ar/noticias/avellaneda-conectada-ya-alcanzo-a-10-mil-jovenes-de-las-escuelas-publicas-del-distrito/

Priano, M. (2007). "Análisis ambiental urbano del partido de Avellaneda", Argentina. https://www.uflo.edu.ar/files/varios/volumen4/trabajo%208/Partido%20de%20Avellaneda.pdf

Programa de estudios del conurbano, (2016). "Cuenca zona sur",

Argentina. http://www.atlasconurbano.info/pagina.php?id=7

Tremouilleres D. (2020). "Clases virtuales: en Argentina, el 37%

de los estudiantes no tiene acceso a una computadora", Argentina.

https://noticias.perfil.com/noticias/informacion-general/clases-virtuales-en-argentina-el-37-de-los-estudiantes-no-tiene-acceso-a-una-computadora.phtml

Unicef, (2020). "La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje",

Argentina.

https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/falta-igualdad-acceso-educacion-distancia-podria-agravar-crisis-aprendizaje

Unión industrial de Avellaneda, "Institucional", Argentina. http://www.uiavellaneda.com.ar/institucional

Vetere G. y Linari N. (2020). "Si la mitad de los chicos y chicas no tienen

computadora, ¿funcionan las clases online?", Argentina. https://datosundav.com.ar/mitad-de-chicos-sin-computadora-clases-online/

Wheather spark, "El clima y el tiempo promedio en todo el año en Avellaneda"

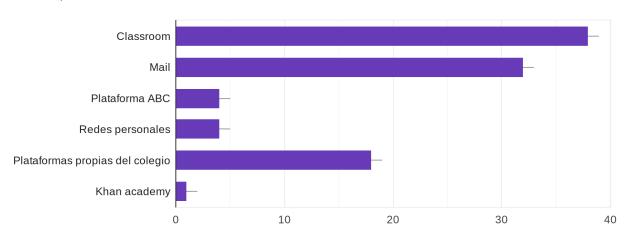
Avellaneda", Argentina.

https://es.weatherspark.com/y/28984/Clima-promedio-en-Avellaneda-Argentina-dura nte-todo-el-año

7. ANEXO

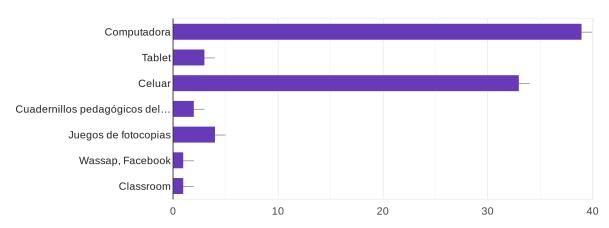
ANEXO 1

Si tuviste acceso a plataformas digitales ¿Con cuáles trabajaste? 41 respuestas



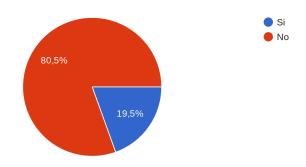
ANEXO 2

¿Qué herramientas de trabajo utilizaste para contactarte con tus alumnos/as? 41 respuestas

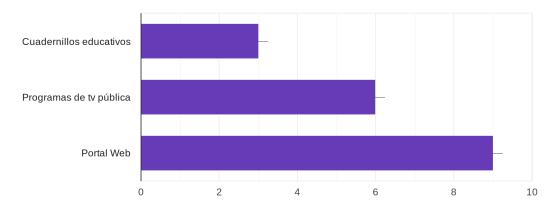


➤ ANEXO 3

¿Hiciste uso de las herramientas brindadas por el portal educ.ar "Seguimos Educando"? 41 respuestas



En caso de haber utilizado las herramientas de "Seguimos Educando" ¿Con cuáles trabajaste? 11 respuestas



➤ ANEXO 4

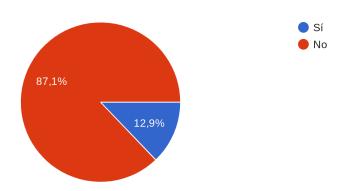
¿Tuvo acceso a Internet en su hogar durante el tiempo de suspensión de las clases presenciales? 70 respuestas



➤ ANEXO 5

En tu familia, seas vos o algún hermano/a ¿Recibió la tablet del programa municipal de "Avellaneda conectada"?

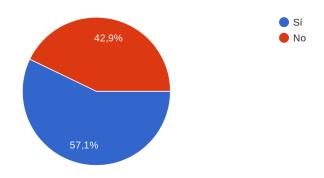
70 respuestas



➤ ANEXO 6

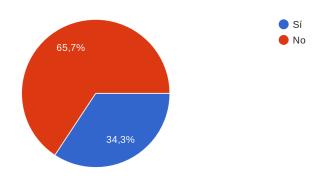
Si utilizaste computadora, tablet o celular ¿Tuviste que compartirlos con otras personas de tu casa?

70 respuestas



> ANEXO 7

¿Tuviste que pedir ayuda a algún familiar para realizar las tareas? 70 respuestas



Si necesitaste ayuda de algún miembro de la familia ¿Quién colaboró principalmente en esta tarea?

29 respuestas

