

| ¿Los informes de gestión ambiental responden al cumplimiento de normativas o bien incorpora aspectos de cumplimiento voluntario? | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Incorpora a la normativa aspectos voluntarios sobre gestión ambiental | X | X | X | X | | 4 |
| 2. Cumple Normativa Vigente | X | X | X | X | X | 5 |
| ¿Cómo se encuentra el hotel con respecto a las siguientes acciones ambientales? Nota: valoración con escala que va de 1 a 4, siendo: (1- Ninguna, 2 - parcial, 3 - cumple, 4 – supera) | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1.Tecnología Dispone de tecnología y equipamiento que permitan ahorro de energía | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2,2 |
| 2. Manejo de residuos Realiza recogida selectiva de residuos | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3.Adecuación insumos biodegradables Utiliza productos e insumos biodegradables | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 4. Adecuación del equipamiento a prácticas sustentables Dispone de equipamientos y sistemas de reutilización y reducción del consumo de agua | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1,6 |
| 5. Inversión equipos eco eficientes Dispone de un programa para realizar el reemplazo de equipos con estándares de eficiencia bajos | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2,8 |
| ¿Cuál es el grado de involucramiento de personal en los procesos de comunicación ambiental hacia los clientes? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Mas del 60% | X | | | X | | 2 |
| 2 Entre 60 y 20% | | X | X | | | 2 |
| 3 Menos del 20% | | | | | X | 1 |
| ¿Cuál es el promedio de ahorro alcanzado a partir de las acciones orientadas a cuidado del recurso ambiental? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Ahorra más del 20% | X | | | | | 1 |
| 2 Ahorra entre 20 y 10% | | X | | X | | 2 |
| 3 Ahorra menos del 10% | | | X | | X | 2 |
| ¿Qué porcentaje sobre el total de egresos del hotel representa la inversión en programas de gestión ambiental? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Más del 1% | | | | | | 0 |
| 2 Entre el 1 y 0,5 % | X | X | X | X | | 4 |
| 3 Menos del 0,5% | | | | | X | 1 |
| ¿En qué porcentaje se encuentran los costos operacionales respecto de lo presupuestado? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Superior al 100% presupuestado | | | | | X | 1 |
| 2 Entre 100 y 80% presupuestado | | X | X | X | | 3 |
| 3 Debajo del 80% Presupuestado | X | | | | | 1 |
| ¿Cuál era el comportamiento de los costos operacionales con respecto a los presupuestados en ciclos donde no llevaba adelante acciones de gestión ambiental? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |

| | | | | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 1 Superior al 100% presupuestado | | X | X | X | X | 4 |
| 2 Entre 100 y 80% presupuestado | X | | | | | 1 |
| 3 Debajo del 80% Presupuestado | | | | | | 0 |
| ¿El hotel alcanza el presupuesto de ingresos definido para la temporada? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Más del 100% | | | | | | 0 |
| 2 Entre 100 y 80% | X | X | X | X | | 4 |
| 3 Menos del 80% | | | | | X | 1 |
| ¿El hotel alcanzaba el presupuesto de ingresos definido para la temporada en ciclos donde no llevaba adelante acciones de gestión ambiental? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Más del 100% | | | | | | 0 |
| 2 Entre 100 y 80% | | | | X | | 1 |
| 3 Menos del 80% | X | X | X | | X | 4 |
| ¿Cuál es el margen de cumplimiento de utilización del capital financiero presupuestado para la temporada? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Más del 100% | | | X | | X | 2 |
| 2 Entre 100 y 80% | X | X | | X | | 3 |
| 3 Menos del 80% | | | | | | 0 |
| ¿Cuál era el margen de cumplimiento de utilización del capital financiero presupuestado definido para la temporada en ciclos donde no llevaba adelante acciones de gestión ambiental? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Más del 100% | X | X | X | X | X | 5 |
| 2 Entre 100 y 80% | | | | | | 0 |
| 3 Menos del 80% | | | | | | 0 |
| ¿En qué porcentaje cumple con los objetivos de rendimiento y nivel de servicio definidos para la temporada? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 El 100% | | | | | | 0 |
| 2 Entre el 100 y el 80% | X | X | X | X | X | 5 |
| 3 Menos del 80% | | | | | | 0 |
| ¿Cuál era el porcentaje de cumplimiento de objetivos de rendimiento y nivel de servicio definido en ciclos donde no llevaba adelante acciones de gestión ambiental? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 El 100% | | | | | | 0 |
| 2 Entre el 100 y el 80% | X | X | X | X | X | 5 |
| 3 Menos del 80% | | | | | | 0 |
| ¿Alcanza durante la temporada el objetivo propuesto de calificación promedio a partir de la percepción de valor del cliente? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Entre el 100 y 85% | X | X | X | X | X | 5 |
| 2 Entre 85 y 75% | | | | | | 0 |
| 3 Menos del 75% | | | | | | 0 |
| ¿Era alcanzado durante la temporada el objetivo propuesto de calificación promedio a partir de la percepción de valor del cliente en ciclos donde no llevaba adelante acciones de gestión ambiental? | | | | | | |
| | Hotel 1 | Hotel 2 | Hotel 3 | Hotel 4 | Hotel 5 | Total |
| 1 Entre el 100 y 85% | X | X | X | X | X | 5 |
| 2 Entre 85 y 75% | | | | | | 0 |
| 3 Menos del 75% | | | | | | 0 |