

Tabla 12

Operacionalización de variable gestión ambiental para el caso de estudio

Variable	Dimensiones	Subdimensiones	Indicador	Unidad de medida	Ítems.	Instrumentos	Escala Valorativa
Gestión Ambiental	Ambiental	Cumplimiento del compromiso ambiental	Elabora informes a partir del plan instrumento	Porcentual	¿Los informes responden al cumplimiento de normativas o bien incorpora aspectos de cumplimiento voluntario?	Encuesta	Obligatoria de acuerdo al programa que aplica
		Nivel de uso del recurso	Mide tipo y carga de residuos, emisiones y uso de energía, agua bajo parámetro definido	lts kg m ³ kv consumo/estadia	¿El hotel cuenta con tecnología y equipamiento que permitan ahorro de energía? ¿Realiza recogida selectiva de basura? ¿Utiliza productos e insumos biodegradables? ¿Dispone de equipamientos y sistemas de reutilización y reducción del consumo de agua? ¿Dispone de un programa para realizar el reemplazo de equipos con estándares de eficiencia bajo?	Encuesta	(1- Ninguna, 2 - parcial, 3 - cumple, 4 - supera)
	Social	Campaña de sensibilización	Adecuación y cambio cultural del personal		¿Cómo manejo el cambio cultural para que el personal responda voluntariamente al cumplimiento de Gestión ambiental?	Entrevista	
		Compromiso asumido por los actores	Vigila y monitorea el cumplimiento del programa	Porcentual	¿Cuál es el grado de Involucramiento del personal en los procesos de comunicación ambiental hacia los clientes ¿Qué desafíos han tenido que enfrentar	Encuesta y entrevista	Sobre plantilla de personal Más del 60% Entre 60 y 20% Menos del 20%

					en el anterior proceso?		
	Económica	Impacto sobre la productividad	Genera ahorro a partir del uso moderado del recurso	Monetaria	¿Cuál es el promedio de ahorro alcanzado a partir de las acciones orientadas a cuidado del recurso ambiental?	Encuesta	Evolución del ahorro Más de 20% entre 20 y 10% menos del 10%
		Evolución de costos	Mide costos de implementación e inversiones necesarias para cumplimiento ambiental	Monetaria	¿Qué porcentaje sobre el total de egresos del hotel representa la inversión en programas de gestión ambiental?	Encuesta	Con respecto a sus egresos: mayor al 1% entre 1 y 0,5% menor al 0,5%

Fuente: Elaboración propia

